

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВАТТ ТРЕЙДІНГ»

Юридична адреса:
04053, місто Київ, вул. Січових Стрільців, будинок 21, офіс 501
ЄДРПОУ 45201956

Шановний Споживач, прошу звернути Вашу увагу на інформацію щодо вирішення спорів та також щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій.

Вирішення спорів:

Всі спори і розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування Договору постачання електричної енергії або у зв'язку з ним, або інші спори, які можуть виникнути під час взаємодії між Постачальником та Споживачем будуть вирішуватись шляхом проведення переговорів і консультацій.

У разі неможливості досягнення згоди Сторін в процесі переговорів і консультацій, Сторони мають право звернутися із заявою про вирішення суперечки до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або передати спір до господарських судів України.

Врегулювання суперечок Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права на вирішення спору в судовому порядку.

Звернення, скарги та претензії:

Звернення, скарги та претензії споживачів стосовно якості постачання електричної енергії, повідомлення споживачів про загрозу небезпеки мають бути оформлені у письмовій формі і надані поштовим зв'язком на адресу ТОВ «ВАТТ ТРЕЙДІНГ»: Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 21, оф.501 – або на електронну адресу – watt-trading@ukr.net. Отримані звернення, скарги, претензії та повідомлення споживачів

розглядаються у порядку та строки, встановлені Правилами користування електричною енергією і чинним законодавством України.

Директор ТОВ «ВАТТ ТРЕЙДІНГ»

Віктор СИНЧУК